

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Une question par rapport a nos conditions particulières de vente?

Contactez-nous par email (contact@arti-bieres.fr) ou par téléphone au 06.80.38.56.03 et nous serons à même de vous répondre ou de vous apporter une précision.

PREAMBULE

Le site est la propriété de Yan LENFANT, qui gère Arti-Bières sous le statut d'auto-entrepreneur, donc qui n'est pas assujetti à la TVA. Le siège social d'Arti-Bières est situé au 85 avenue de Locarno, 87000 Limoges.

Arti-Bières est immatriculée à la Chambre de Commerce et d'Industrie de Limoges sous le numéro 533334553, en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires. Toutefois, les liaisons du type hypertextes vers le site sont autorisées sans demandes spécifiques.

Les présentes conditions particulières de ventes sont conclues entre :

- Arti-Bières, représentée par M. Yan LENFANT.

Tél : 06.80.38.56.03

contact@arti-bieres.com

- et entre toute personne physique de plus de 18 ans ou toute personne morale, particulier ou professionnel, de droit privé ou de droit public souhaitant s'engager dans une ou plusieurs des prestations fournies par Arti-Bières, ci-après dénommé le Client.

Article 1 - Validation et acceptation

Vous vous engagez à être majeur, 18 ans révolus, pour acheter nos produits.

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions particulières de vente avant de passer votre commande. La validation ou le règlement de votre commande vaut donc acceptation de ces "conditions particulières de vente" dans leur intégralité. Les données enregistrées par Arti-Bières constituent la preuve de l'ensemble des transactions entre Arti-Bières et ses clients.

OXALIS procédera à l'archivage des bons de commande et factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle, conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil. Les registres informatisés d'Arti-Bières seront considérés par les Parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenues entre les Parties.

Seront notamment archivés les éléments suivants : bon de commande rempli, confirmation de commande, facture... Vous pouvez avoir accès au contrat archivé dans les conditions suivantes : Voir votre historique client.

Article 2 - Les prix

Les prix sont indiqués en euros et la TVA n'est pas applicable; les frais d'emballage, accises (taxe spécifique aux alcools) et consigne sont inclus. Par contre, les frais de transport ne sont pas inclus. Ils sont indiqués avant la conclusion du contrat dans le récapitulatif de commande.

OXALIS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation par le paiement de chaque commande.

Le site s'attache tout particulièrement à vous proposer des bières d'excellent rapport qualité-prix, sélectionnées et fabriquées par de véritables brasseurs de métier. Notre site s'engage sur les prix annoncés sur le site lors de la passation de la commande.

Article 3 - Profil de la clientèle

Les produits vendus via le site d'Arti-Bières ne sont pas uniquement réservés aux particuliers (personnes physiques). Ils sont ouverts aux professionnels (personnes physiques ou morales) ayant un régime douanier "d'accises échues" : hôtels, cafés, restaurants, ... Arti-Bières n'est pas en mesure de fournir des marchandises en "accises suspendues".

Article 4 - Quantités autorisées

Un particulier ne pourra pas commander simultanément plus de 110 litres de bières (soit 400 bouteilles de 25cl). Les professionnels qui ont un statut adapté (par exemple "opérateur enregistré"), accordé pas les douanes françaises, ne sont pas concernés par cette limitation. La qualité de professionnel devra être établie par un numéro d'inscription au Registre du Commerce ou au Répertoire des Métiers.

Article 5 - Langues

Le présent contrat est rédigé en langue française. Seule la version française des présentes conditions générales de vente et des indications mentionnées sur le site font foi.

Article 6 - Propriété et transfert de propriété

La totalité des produits livrés reste la propriété d'Arti-Bières jusqu'au recouvrement effectif, non contesté et non contestable, du montant intégral de la commande. Sont donc compris les frais de transport et les éventuels frais de règlement. Toutefois, l'acheteur devient responsable des articles dès la livraison. La réception des produits vaut simultanément transfert de propriété et transfert de responsabilité et de risque.

Article 7 - Commande

Les commandes des produits présentés à la vente sur Internet s'effectuent nécessairement par Internet. Toute commande est payable sans délai et exclusivement en euros.

Le client souhaitant passer commande sur le site d'Arti-Bières doit :

- s'identifier en communiquant des coordonnées exactes et actuelles (adresse de livraison, adresse de facturation, nom et prénom, adresse de courrier électronique, éventuellement coordonnées bancaires) ;
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits sélectionnés ;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée ;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues ;
- confirmer sa commande et son règlement.

Arti-Bières communiquera sans délai au client par courrier électronique la confirmation de la commande enregistrée. Une facture papier vous sera adressée sur simple demande.

Arti-Bières se réserve le droit d'annuler, de différer, de postposer ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un quelconque litige relatif à une commande antérieure ou avec lequel il existerait un doute quand à sa loyauté ou sa bonne foi.

Article 8 - Disponibilités

Nos produits et leurs prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site.

Pour chaque produit, la disponibilité est indiquée. Ces indications sont valables au moment de l'affichage de la page que vous consultez. Ces informations sont mises à jour en temps réel. Ajouter un produit dans votre panier constitue une réservation temporaire sans engagement de votre part. Cette réservation est valable tout au long de votre visite sur le site www.arti-bieres.com.

En cas d'indisponibilité des produits commandés, Arti-Bières en informera le Client qui sera remboursé sans délai et au plus tard dans les 30 jours suivant le paiement des sommes versées pour sa commande.

En cas de paiement par chèque, le délai de mise à l'expédition des produits sera celui du jour et de l'heure de la constatation du recouvrement effectif et non contestable, du montant de la commande. Vous serez alors informé(e) de ces délais soit dans le suivi de votre commande dans la rubrique "Mon Compte", soit par courriel envoyé à l'adresse de votre compte.

Article 9 - Livraison

La vente en ligne des produits présentés sur le site d'Arti-Bières est limitée et réservée aux Clients résidants sur le territoire français métropolitain et pour des livraisons requises dans cette zone géographique. Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée lors de la commande. Le client s'engage donc à indiquer dans sa commande une adresse à laquelle la livraison pourra être effectuée pendant les heures ouvrables.

Les expéditions nationales des commandes par nos prestataires se font du lundi au vendredi inclus. Et le délai de livraison d'une commande est de 72h à compter de la validation de la commande. Les jours non ouvrés ne sont pas compris dans le calcul de ce délai.

Les livraisons locales, pour le département de la Haute-Vienne (87) se font du lundi au vendredi inclus sur rendez-vous :

- 3 fois par semaine pour Limoges et sa périphérie : le lundi, le mercredi et le vendredi, entre 18h et 21h ;
- 1 fois par semaine pour la zone Est du département : le mardi entre 18h et 21h ;
- 1 fois par semaine pour la zone Ouest du département : le jeudi entre 18h et 21h.

En cas d'absence du client non spécifiée à l'équipe d'Arti-Bières pour une livraison locale, un nouveau rendez-vous sera pris avec le client et un nouveau forfait de livraison sera facturé au client. En cas de refus du client, la commande sera annulée et remboursée au client, montant du forfait de livraison déduit.

Article 10 - Lieu de livraison

Les livraisons hors de la France métropolitaine continentale des produits soumis aux taxes spécifiques aux alcools (Accises) ne sont pas possibles du fait du régime de fonctionnement qui nous a été accordé par les douanes françaises. A ce titre, les adresses de livraison doivent être en France mais ne peuvent se trouver ni en Corse, ni à Andorre, ni à Monaco, ni dans les DOM-TOM.

Article 11 - Frais d'expédition, de transport

Les frais d'expédition et de transport ne sont pas inclus dans les prix des produits et sont donc à ajouter au cumul des montants des produits. Ces frais sont calculés en fonction de la masse totale de chaque commande et dépendent du mode de transport choisi, du délai d'acheminement souhaité et dans certains cas, de la zone géographique du lieu de livraison.

La masse totale des produits et le montant des frais de transport sont affichés en permanence dans le bloc "Ma Commande" si votre panier n'est pas vide.

Article 12 - Paiement

Un seul mode de paiement est autorisé par commande. Les paiements devront toujours être effectués en euros.

Le règlement de vos achats s'effectue avec l'un des deux modes suivants :

- soit par un seul chèque bancaire ou postal libellé à l'ordre de Yan LENFANT, sans limite de montant minimum, mais avec une éventuelle limite de montant maximum (350 euros). Le chèque devra être transmis dans un délai de 8 jours à l'adresse suivante : Arti-Bières- 85, avenue de Locarno - 87000 LIMOGES ;
- soit par Paypal via le site eBay uniquement.

En cas de paiement par chèque bancaire ou postal, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France et rédigé en français, avec un montant exprimé en euros. La mise à l'encaissement des chèques est effectuée sans délai dès réception.

Un paiement effectué avec un chèque qui s'avérerait être refusé par la banque émettrice pour quelque motif que ce soit (sans provision, interdiction bancaire, ...) implique l'annulation immédiate de la commande.

Le chèque sera à envoyer à Arti-Bières, à vos frais et sans possibilité de remboursement de ces frais, soit par voie postale, soit par tout autre mode d'acheminement de votre choix. Ce chèque devra être obligatoirement accompagné des références de votre commande, ou, encore mieux, d'une copie de votre commande, et dans tous les cas d'une lettre manuscrite et signée attestant la lecture, la compréhension et l'acceptation de ces conditions générales de vente.

Vous pouvez payer en ligne en toute confiance en saisissant le numéro et la date d'expiration de votre carte bancaire dans les emplacements prévus à cet effet. Nous avons adopté le procédé de cryptage SSL qui assure la confidentialité des données bancaires.

Article 13 - Sécurisation

Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation.

Nous avons adopté le procédé de cryptage SSL. Nous avons aussi renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

Article 14 - Suivi de commande

Vous pouvez suivre vos commandes en vous rendant dans la rubrique « mes commandes » accessible via le menu « mon compte ». Vous devez être préalablement identifié(e) avec votre pseudonyme et votre mot de passe pour pouvoir accéder à ce suivi.

Article 15 - Réception d'une livraison

Vous devez notifier immédiatement au facteur de la poste, ou au chauffeur d'UPS, ou au livreur d'Arti-Bières toutes réserves sur le ou les produits livrés. Ce qui implique que vous devez vérifier avant de signer, soit l'accusé de réception du ou des colis, soit le document de transport, que le ou les colis sont en bon état, propres, secs, non ouverts et que le contenu est conforme à votre commande. Pour en vérifier le contenu, il vous faudra ouvrir le ou les colis, et soigneusement vérifier l'état des produits.

Vous pouvez alors :

- soit accepter le ou les colis et leurs contenus dans l'intégralité et accuser bonne réception de votre commande.
 - soit accepter le ou les colis partiellement et faire, obligatoirement par écrit, soit sur l'accusé de réception, soit sur le document de transport, mais nulle part ailleurs, les remarques adaptées et précisées décrivant en détail les réserves que vous souhaitez faire.
 - soit refuser le ou les colis en totalité en motivant votre refus par écrit sur le document de transport ou sur l'accusé de réception.
- Dans tous les cas (acceptation, acceptation partielle, ou refus), vous devez tenir Arti-Bières informé de la bonne réception, ou non, du ou des colis. Vous ne pourrez prétendre à aucun dédommagement, ni avoir, ni remboursement, si les éventuelles réserves ne sont pas faites immédiatement lors de la réception du ou des colis et dument signifiées soit au transporteur soit au facteur de la poste.

Article 16 - Droit de rétractation

En application des dispositions de l'article L. 121-20 et suivants du Code de la consommation français, vous disposez, en tant que consommateur au sens du Code de la Consommation, d'un délai de sept (7) jours francs pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, sauf les frais de retour.

Ce délai de sept (7) jours cours à compter de la réception du produit livré.

Si vous exercez votre droit de rétractation, nous vous rembourserons par le moyen de paiement de notre choix les sommes versées dans les meilleurs délais et au plus tard trente (30) jours après la date à laquelle vous avez exercé votre droit de rétractation.

Votre droit de rétractation doit s'exercer à l'adresse suivante :

Arti-Bières

85, avenue de Locarno

87000 LIMOGES

Toutefois, le Client est expressément informé et accepte que ce droit ne pourra s'exercer, conformément à l'article L 121-20-2 du Code de la Consommation, sur les biens qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

Article 17 - Retour, "satisfait ou rembourse", délais et frais

Nous faisons le maximum pour que nos bières vous donnent entière satisfaction. En plus du droit de rétractation, Arti-bières fait bénéficier ses clients de la garantie commerciale : "Satisfait ou Remboursé".

Le client, s'il n'est pas satisfait des produits commandés, dispose d'un délai de sept (7) jours supplémentaires à l'issue du délai légal de rétractation de sept (7) jours francs pour retourner sa commande dans son emballage d'origine.

Les retours s'effectuent à :

Arti-Bières

85, avenue de Locarno

87000 LIMOGES

Les frais d'envoi initial, de ré-emballage et de retour seront à votre charge. Seul le prix du ou des produits achetés et retournés sera remboursé. Les frais de transport ne sont pas remboursables.

Article 18 - Retour, "satisfait ou remboursé", autorisation

Sur simple demande par courriel, une autorisation de retour vous sera délivrée. Votre demande d'autorisation ne peut concerner que l'un ou les produits d'une seule commande à la fois. Cette demande devra indiquer la commande concernée, énumérer les produits et les quantités que vous souhaitez retourner et si vous le souhaitez, la ou les raisons du retour.

Les retours sont à effectuer exclusivement à Arti-Bières, à l'adresse indiquée à l'article 16. Les produits devront être dans leur état d'origine, secs, propres, complets et accompagnés d'une copie de l'autorisation de retour.

Article 19 - Retour, "satisfait ou rembourse", litigieux

Les articles retournés par un client soit sans numéro d'identification de retour, soit incomplets, soit abîmés, soit endommagés, soit salis ne sont pas remboursés. Ces produits resteront alors à la disposition du client qui pourra demander à les récupérer. Les éventuels frais d'acheminements sont alors à la charge du client.

Article 20 - Remboursement

Un remboursement d'un ou de plusieurs produits n'est possible que si, et seulement si, les hypothèses énoncées aux articles concernant les retours de produits sont respectées. Ces remboursements seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 30 jours à compter de la réception des produits retournés et du contrôle de ces produits par nos soins.

Le remboursement s'effectuera au choix d'Arti-Bières, soit (dans ce cas avec l'accord du client) sous la forme d'un avoir à faire valoir sur la ou les prochaines commandes, soit par virement, soit par crédit sur le compte bancaire du titulaire de la carte de paiement, soit par chèque bancaire ou postal, adresse par courrier, au nom du payeur ayant réglé la commande et à l'adresse de facturation du client.

Article 21 - Informations personnelles, nominatives, ou privées, CNIL

Informations personnelles

Ces informations et données vous concernant sont nécessaires au traitement de votre commande et aux communications entre vous et Arti-Bières. Ces informations ne sont transmises qu'à nos partenaires nécessaires et indispensables, et en cas de nécessité aux services des douanes.

Conservation

Ces informations et données sont conservées pendant au moins dix ans, dans le but de respecter les obligations légales, notamment lorsque le montant d'une commande atteint ou dépasse 120,00 euros T.T.C.

Déclaration à la CNIL

Les données et les informations conservées sont soumises à des traitements automatisés qui ont fait l'objet d'une déclaration à la CNIL dont le numéro d'enregistrement est 1520658.

Loi informatique et libertés

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Vous pouvez consulter toutes les informations vous concernant dans la rubrique « Mon compte ». Le Client prend connaissance du fait que ses données sont sauvegardées par voie informatique et traitées par Arti-Bières. Arti-Bières s'engage à respecter les dispositions de la loi informatique et liberté, num 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi num 2004-801 du 6 août 2004 sur la protection des données à caractère personnel.

Toutes les informations fournies par le Client à Arti-Bières pour l'exécution de sa commande ou collectées pour compléter son compte Client, ne sont utilisées que dans le but exclusif d'assurer strictement l'exécution normale de la délivrance des produits commandes.

Le traitement des données à caractère personnel réalisé par Arti-Bières a fait l'objet d'une déclaration simplifiée numéro 48 auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés, 21 rue Saint Guillaume, 75340 jeux Cedex 07, sous le numéro d'enregistrement 1520658 - <http://www.cnil.fr/>.

Le Client est d'accord avec l'enregistrement de ses informations personnelles. Ces informations sont consultables, modifiables et supprimables à tout moment dans son compte Client. Arti-Bières traite les informations personnelles du Client en toute confidentialité, et dans le strict respect de la vie privée du Client.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est Arti-Bières, 85 avenue de Locarno 87000 LIMOGES.

Arti-Bières met en œuvre les moyens techniques mesurés et normaux, afin d'empêcher l'accès aux données personnelles par des tiers (sécurisation par SSL).

Dans le cas où les données personnelles du Client seraient transmises à un prestataire technique, Arti-Bières s'engage à lui faire respecter les mêmes obligations de confidentialité et de sécurité que celles qui lui incombent.

Vos informations et données personnelles sont conservées pendant au moins dix ans, dans le but de respecter les obligations légales, notamment lorsque le montant d'une commande atteint ou dépasse 120,00 euros T.T.C.

Ces informations et données vous concernant sont nécessaires au traitement de votre commande et aux communications entre vous et Arti-Bières. Ces informations ne sont transmises qu'à nos partenaires nécessaires et indispensables, et en cas de nécessité aux services des douanes.

Article 22 - Usage de cookies

Les cookies sont utilisés sur Arti-Bières pour :

- Mémoriser la langue dans laquelle le site est affiché ;
- Identifier un client tout au long de son processus de commande.

Les cookies ne sont pas nécessaires, pour consulter l'ensemble du catalogue d'Arti-Bières. Quelques sections où les cookies non permanents (cookies de session) sont indispensables : "contactez-nous", "création ou modification d'un compte", le processus de commande et de paiement.

Consulter notre catalogue ou contracter une commande n'implique pas d'activer les cookies, cependant son acceptation vous donnera accès à quelques fonctionnalités supplémentaires et facilités.

Pour vous opposer à l'enregistrement de cookies ou être prévenu avant d'accepter les cookies, vous pouvez configurer votre ordinateur de la manière suivante :

Pour Microsoft Internet Explorer 6.0 et 7.0 : Choisir le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options Internet" (ou "Internet Options"). Cliquer sur l'onglet "Confidentialité" (ou "Confidentiality"). Sélectionner le niveau souhaité à l'aide du curseur ou cliquez sur le bouton "avancé" pour personnaliser votre gestion des cookies.

Pour Microsoft Internet Explorer 5 : Choisir le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options Internet" (ou "Internet Options"). Cliquer sur l'onglet "Sécurité" (ou "Security"). Sélectionner "Internet" puis "Personnaliser le niveau" (ou "CustomLevel"). Repérez la rubrique "cookies" et choisir l'option qui convient.

Pour Mozilla Firefox 1.5.X et 2.0.X : Choisir le menu "Outils", puis "Options...". Cliquer sur l'icone "Vie privée" puis sur l'onglet "Cookies" ou "Afficher les cookies...". Personnaliser les options qui conviennent.

Toutefois le refus de l'implantation de cookies sur votre ordinateur est susceptible d'altérer les fonctionnalités du site voire d'empêcher l'accès à votre compte client.

Article 23 - Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française ou européenne en vigueur. La responsabilité d'Arti-Bières ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation française par un client, notamment en cas d'accumulation de plus de 110 litres de bières.

Les photos sont présentées à titre d'illustration. Seules les informations inscrites sur les étiquettes des bouteilles sont contractuelles. En cas de doute ou pour toute question veuillez nous contacter par l'intermédiaire de la rubrique "Contactez-nous". Arti-Bières ne peut être tenue responsable ni de dommages, ni de pertes des produits livrés.

Article 24 - Protection des mineurs

Conformément à l'article L.3342-1 du Code de la Santé Publique, la vente d'alcool à des mineurs de moins de dix-huit (18) ans, est interdite. En passant commande, vous attestez sur l'honneur être âgé de plus de dix-huit (18) ans.

Article 25 - Propriété Intellectuelle

Les textes, les icones, les photographies, les dessins, la décoration, visibles sur le site d'Arti-Bières sont protégés au titre du droit d'auteur et de la propriété intellectuelle. Seule l'utilisation pour un usage strictement privé est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle du site d'Arti-Bières est strictement interdite sauf autorisation écrite préalable éventuellement accordée sur demande, au cas par cas, selon des critères à notre stricte discrétion.

Article 26 - Attribution de compétence

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. Tous les conflits nés de l'exécution d'une commande ou de l'interprétation des présentes conditions générales et plus généralement des conventions de toute nature conclues entre les parties professionnelles seront de la compétence exclusive des tribunaux de commerce français.